

Geschäftsleitung

16.03.2020

Lieber TOPF Partner,

alles tun, um die Corona-Risiken in Schach zu halten; gesundheitlich und wirtschaftlich! Für Sie, unsere Mannschaft und uns zusammen. Das ist unser Anspruch – dafür treten wir an!

In den letzten Tagen haben wir eine Reihe von Maßnahmen definiert. Diese Maßnahmen werden wir ab sofort umsetzen, ständig hinterfragen und gegebenenfalls nachbessern.

Die gute Nachricht:

Derzeit läuft unser Betrieb reibungslos – es gibt keinen Verdachtsfall unter unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Verfügbarkeit von Lager- und Beschaffungsware

Unsere Lieferanten produzieren fast ausschließlich in Deutschland ...bis dato gibt es keine Einschränkungen in der Verfügbarkeit von Lager- oder Beschaffungsware.

Außerdem haben wir unsere Läger gut gefüllt. Aus heutiger Sicht gibt es keinen Grund, sich Sorgen zu machen. Wir können liefern, was Sie bestellen.

Eine Bitte und gleichzeitig Vorsichtsmaßnahme:

Schicken Sie uns Ihre Bestellungen möglichst frühzeitig. Sollte es in Zukunft doch mal zu Verzögerungen bei unseren Lieferanten kommen, ist jeder Tag wertvoll. Wir sind auch gerne bereit, Ware für Sie zu bevorraten.

Auslieferung Logistik

Wir liefern mit eigenen Fahrzeugen, Spedition Jürgensen und Paketdiensten. Alles läuft bisher ohne Einschränkungen.

Um das Infizierungsrisiko zu minimieren und damit zu gewährleisten, dass Sie Ihre Ware pünktlich erhalten, haben wir den Kontakt zwischen unseren Lagermitarbeitern und Fahrern auf ein Minimum reduziert. Unsere Fahrer werden, beim Abladen der Ware, auch den Kontakt zu Ihren Mitarbeitern soweit wie möglich einschränken. Nicht aus Unhöflichkeit, sondern wegen des bei Kontakt bestehenden Infizierungsrisikos.

Für uns stehen die pünktliche Lieferung und Ihre Zufriedenheit an erster Stelle.

Kundenbetreuung – Außendienst

Ab sofort verzichten wir, wenn immer möglich, auf persönliche Treffen. Deshalb werden Sie von uns in der nächsten Zeit auch keine Außendienstbesuche erhalten. Unser Außendienst steht Ihnen wie gewohnt jederzeit gerne telefonisch zur Verfügung und ruft Sie zudem aktiv an.

Und, wenn sich ein persönliches Treffen nicht umgehen lässt – melden Sie sich! Dann finden wir einen Weg. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nicht gewährleisten können, dass Sie in solchen „Spezialfällen“ von Ihrem gewohnten Außendienstler besucht werden.

Unser Versprechen:

Es kommt ein Kollege, der über die erforderlichen Kompetenzen verfügt.

Thekengeschäft und Abholungen

Unsere Zentrale in Husum und unsere Niederlassungen in HH-Glinde und Itzehoe sind bis auf weiteres für Sie geöffnet. Als Vorsichtsmaßnahme, zum Schutz Ihrer und unserer Gesundheit, haben wir den Bewegungsradius im Thekengeschäft eingeschränkt und gewisse Bereiche, zum Beispiel die Läger und Büros, für externe Besucher unzugänglich gemacht.

Die Abholung von Ware ist nach wie vor möglich.

Um Wartezeiten zu vermeiden, avisieren Sie Ihre Abholung bitte telefonisch.

Was auch immer Sie im Zusammenhang mit Corona und TOPF beschäftigt – rufen Sie uns einfach an. Wir sind für Sie da!

Und, wir halten Sie regelmäßig auf dem Laufenden.

Passen Sie auf sich auf und bleiben Sie gesund!

Mit den besten Grüßen



Ihr Rickmer Johannes Topf